

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड

तह ४, सहायक (प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह) पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

यो पाठ्यक्रम योजनालाई निम्नानुसारका तीन चरणमा विभाजन गरिएको छ :

प्रथम चरण : पूर्वयोग्यता परीक्षा (Pre Test Examination)

पूर्णाङ्क : १००

द्वितीय चरण : लिखित परीक्षा (Written Examination)

पूर्णाङ्क : २००

तृतीय चरण : अन्तर्वार्ता (Interview)

पूर्णाङ्क : ३०

पूर्वयोग्यता परीक्षाको योजना (Pre Test Examination Scheme)

विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	समय	परीक्षाको किसिम	प्रश्न संख्या र अंक	कैफियत
बैंकिङ्ग, व्यवस्थापन, गणित र सामान्य ज्ञान	१००	४०	४५ मिनेट	वस्तुगत बहुवैकल्पिक प्रश्न (Multiple Choice Question)	५० x २	सबै प्रश्न अनिवार्य छन् ।

पूर्वयोग्यता परीक्षा उत्तीर्ण हुने उम्मेदवारमात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सहभागी हुन पाउने छन् । पूर्वयोग्यता परीक्षाको अंक जोडीने छैन ।

द्वितीय चरण: लिखित परीक्षा (Written Examination)					पूर्णाङ्क: २००
पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	समय	परीक्षाको किसिम	उत्तर दिनु पर्ने प्रश्न संख्या र अंक
प्रथम	बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि	१००	३ घण्टा	विषयगत	प्रत्येक समूहबाट २/२ गरी जम्मा १० प्रश्नहरू सोधिनेछन् र सबै प्रश्नको उत्तर अनिवार्य छन् ।
द्वितीय	व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी	१००	३ घण्टा	विषयगत	प्रत्येक समूहबाट २/२ गरी जम्मा १० प्रश्नहरू सोधिनेछन् र सबै प्रश्नको उत्तर अनिवार्य छन् ।

तह ४ सहायक पदको प्रथम चरण पूर्व योग्यता परीक्षाको पाठ्यक्रमको बिस्तृत विवरण :

यसमा देहायका ५ पाँच वटा क्षेत्रबाट जम्मा ५० वटा वस्तुगत प्रश्नहरू सोधिनेछन् । सबै प्रश्न अनिवार्य हुनेछन् ।

- वस्तुगत बहुवैकल्पिक (Multiple Choice) प्रश्नहरूको गलत उत्तर दिएमा प्रत्येक गलत उत्तर बापत २० प्रतिशत अंक कट्टा गरिनेछ । तर उत्तर नदिएमा त्यस बापत अंक दिइने छैन र अंक कट्टा पनि गरिने छैन ।
- वस्तुगत बहुवैकल्पिक हुने परीक्षामा परीक्षार्थीले उत्तर लेख्दा अंग्रेजी ठुलो अक्षर (Capital letter) A,B,C,D मा लेख्नुपर्नेछ । सानो अक्षर (Small letter) a, b, c, d लेखेको वा अन्य कुनै सङ्केत गरेको भए सबै उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
- बहुवैकल्पिक प्रश्नहरू हुने परीक्षामा कुनै प्रकारको क्याल्कुलेटर (Calculator) प्रयोग गर्न पाइने छैन ।

प्रथम चरण : बैंकिङ्ग, व्यवस्थापन, गणित र सामान्य ज्ञान

पूर्णाङ्क -१००

(क) बैंकिङ्ग र ऐन नियम

१५ x २ = ३०

- बैंकिङ्ग विकास र नेपालमा हालको बैंकिङ्ग अवस्था
- तहगत बैंकिङ्ग प्रणाली (क, ख, ग, घ वर्गीकरण)
- ग्राहक संरक्षण सिद्धान्त (Client Protection Principle)
- ग्राहक पहिचान (Know Your Customers / KYC)
- निक्षेपका प्रकार तथा परिचालन
- कर्जा वर्गीकरण (Loan Classification) र कर्जा नोक्सानी व्यवस्था (Loan Loss Provision)
- रेमिटान्स (Remittance)
- भुक्तानीका साधनहरू
- शेयर, डिभेन्चर र ऋणपत्र

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड

तह ४, सहायक (प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह) पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

- बाणिज्य बैंकहरुको काम, कर्तव्य र अधिकार
- केन्द्रीय बैंक सम्बन्धी सामान्य जानकारी
- नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ (Nepal Rastra Bank Act, 2058)
- बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ (Bank and Financial Institution Act,2073)
- बैकिङ्ग कसूर तथा सजाय ऐन, २०६४ (Banking Offence and Punishment Act,2064)
- सम्पत्ति शुद्धीकरण(मनी लाउन्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ (Anti Money Laundering Act, 2064)

(ख) व्यवस्थापन र लेखा

१० x २ = २०

- मानव संसाधन व्यवस्थापन
- भर्ना, छनौट र तालिम
- उत्प्रेरणा र कार्यसम्पादन मूल्यांकन
- संस्थागत सुशासन
- नेतृत्व र निर्णय क्षमता व्यवस्थापनका सिद्धान्त तथा कार्यहरु
- व्यवस्थापनमा सूचना तथा संचार प्रणाली
- दोहोरो लेखा प्रणाली
- नगद खाता र सानो नगदी कोष
- सन्तुलन परीक्षण (Trial Balance)
- नाफा-नोक्सान हिसाव (Profit & Loss Account)
- वासलात (Balance Sheet)

(ग) गणित

१० x २ = २०

- साधारण ब्याज (Simple Interest)
- प्रतिशत (Percentage)
- अनुपात र समानुपात (Ratio & Proportion)
- ऐकिक नियम (Unitary Method)
- औषत (Average)
- नाफा नोक्सान (Profit & Loss)
- ल.स. (L.C.M.), म.स. (H.C.F.)
- भिन्न र दशमलव (Fraction & Decimal)
- घाताङ्क (Indices)

(घ) सामान्य ज्ञान

१० x २ = २०

- विश्वको भुगोलको सामान्य जानकारी
- नेपालको भुगोल, इतिहास, संस्कृति, कला, प्राकृतिक श्रोत एवं जनजीवनको सामान्य जानकारी
- विश्वका प्रमुख ऐतिहासिक घटनाहरु
- नेपालका प्रमुख ऐतिहासिक घटनाहरु
- नेपालको शासकीय स्वरूप (संघ, प्रदेश र स्थानीय तह)
- प्रमुख राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय संस्थाहरुको साधारण ज्ञान
- विभिन्न प्रकारका विनिमेय अधिकार पत्रहरु
- नेपालको संविधान (भाग १, २, ३ र अनुसूचिहरु)
- नेपालका Macroeconomic सूचकहरु (GDP, GNP, HDI, Per capita income, BOP, Price

राष्ट्रीय बाणिज्य बैंक लिमिटेड

तह ४, सहायक (प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह) पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

Index, Public Debt)

- राष्ट्रिय तथा अन्तराष्ट्रिय खेलकुद, पुरस्कार, नविनतम गतिविधि एवं घटनाक्रम सम्बन्धी सामान्य जानकारी

(ड) कम्प्युटर

५ x २ = १०

- Computer : Concept, History & Type
- Computer Operating System (DOS, Windows, LINUX, UNIX)
- Computer abbreviations
- Office System
- Internet, Intranet, Extranet and e-mail

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड

तह ४, सहायक (प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह) पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

तह ४ सहायक पदको द्वितीय चरण लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रमको बिस्तृत विवरण :

प्रथम पत्र : बैकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

पूर्णाङ्क -१००

समूह (क) बैकिङ्ग

२ x १० = २०

- १) बैकिङ्ग अवधारणा र विकास
- २) नेपालमा हालको बैकिङ्ग अवस्था एवं चुनौतीहरू (Banking Development in Nepal, Recent Status and challenges)
- ३) तहगत बैकिङ्ग प्रणाली (क, ख, ग, घ वर्गीकरण)
- ४) ग्राहकमुखी बैकिङ्ग सेवा
- ५) ग्राहक संरक्षण सिद्धान्त (Client Protection Principle)
- ६) ग्राहक पहिचान (Know Your Customers / KYC)
- ७) निक्षेपका प्रकार तथा परिचालन
- ८) कर्जा लगानी र यसका सिद्धान्तहरू
- ९) कर्जा वर्गीकरण (Loan Classification) र कर्जा नोक्सानी व्यवस्था (Loan Loss Provision)
- १०) रेमिटान्स (Remittance)
- ११) भुक्तानीका साधनहरू
- १२) शेयर, डिभेन्चर र ऋणपत्रको जानकारी
- १३) बाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार
- १४) नेपाल राष्ट्र बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार
- १५) नेपालको आर्थिक विकासमा राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकको भूमिका (Role of RBB in Economic Development of Nepal)

समूह (ख) बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, नियम तथा नियमनहरू

२ x १० = २०

- १) नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ (Nepal Rastra Bank Act, 2058)
- २) बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ (Bank and Financial Institution Act, 2073)
- ३) बैकिङ्ग कसूर तथा सजाय ऐन, २०६४ (Banking Offence and Punishment Act, 2064)
- ४) सम्पत्ति शुद्धीकरण(मनी लाउन्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ (Anti Money Laundering Act, 2064)
- ५) विनिमेय अधिकारपत्र ऐन, २०३४ (Negotiable Instrument Act, 2034)
- ६) विद्युतीय कारोवार सम्बन्धी ऐन, २०६३

समूह (ग) लेखा प्रणाली (Accounting System)

२ x १० = २०

- १) लेखा: परिचय र सिद्धान्त
- २) दोहोरो लेखा प्रणाली (Double Entry System) र यसका विशेषताहरू
- ३) नगद खाता र सानो नगदी कोष
- ४) सन्तुलन परीक्षण (Trial Balance)
- ५) नाफा-नोक्सान हिसाव (Profit & Loss Account)
- ६) वासलात (Balance Sheet)
- ७) लेखापरीक्षण र यसको महत्व (Auditing and its Important)
- ८) वाणिज्य बैंकहरूको वित्तीय विवरण एवं यसका प्रमुख शिर्षकहरू (Financial Statement of Commercial Banks & its major headings)

समूह (घ) आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली

२ x १० = २०

- १) जिन्सी व्यवस्थापन र यसको महत्व (Inventory Management and its importance)
- २) स्थीर सम्पत्ति एवं ह्रासकट्टी (Fixed Assets and Depreciation)
- ३) बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको पूँजी एवं पूँजीकोष (Capital & Capital Fund of banks & Financial Institutions)
- ४) बैकिङ्ग कारोवारमा निहित जोखिमहरू
- ५) बैकिङ्ग कारोवारमा आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको व्यवस्था

राष्ट्रीय बाणिज्य बैंक लिमिटेड

तह ४, सहायक (प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह) पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

समूह (ङ) कम्प्यूटर / सूचना प्रविधि सम्बन्धी ज्ञान (Knowledge on Computer / IT) २ x १० = २०

- १) Windows
- २) Word Processing System
- ३) Excel
- ४) Computer Operating System (DOS, Windows, LINUX, UNIX)
- ५) Database Management System : Data, Information and Database, Types of Database, Data Security.
- ६) NRB, IT Policy and IT Guidelines
- ७) Internet, Intranet, Extranet, Internet Service and e-mail System.

द्वितीय पत्र : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

पूर्णाङ्क - १००

समूह (क): व्यवस्थापन (Management)

२ x १० = २०

- १) व्यवस्थापनका सिद्धान्त तथा कार्यहरू
- २) उत्प्रेरणा (motivation) र द्वन्द व्यवस्थापन (conflict management)
- ३) व्यवस्थापनमा सूचना तथा संचार प्रणालीको भूमिका
- ४) संस्थागत सुशासन
- ५) कर्मचारीको कार्य सम्पादन मूल्याङ्कन
- ६) निर्णय क्षमताको महत्व र भूमिका
- ७) व्यवस्थापनमा नेतृत्वको महत्व र भूमिका
- ८) बजेटको सिद्धान्त र महत्व

समूह (ख): कार्यालय व्यवस्थापन (Office Management)

२ x १० = २०

- १) चिठी पत्र र पत्राचार (Letter Writing and Correspondent)
- २) टिप्पणी (Tippani)
- ३) रेकर्ड व्यवस्थापन (Record Management)
- ४) फाइलिङ (Filing)
- ५) अनुक्रमणिका (Indexing)
- ६) कार्यालय संरचना (Office Layout)
- ७) कार्यालयमा संचारको महत्व (Importance of Communication in offices)

समूह (ग): मानव संशाधन व्यवस्थापन (Human Resource Management)

२ x १० = २०

- १) मानव संशाधन व्यवस्थापनका उद्देश्यहरू (Objectives of Human Resource Management)
- २) कार्य विश्लेषण (Job Analysis)
- ३) भर्ना र छनौट (Recruitment and Selection)
- ४) तालिम (Training)
- ५) कार्यसम्पादन मूल्यांकन (Performance Evaluation)
- ६) नेतृत्व र कर्मचारी बीचको सम्बन्ध (Leadership & Employee relation)

समूह (घ): गणित (Arithmetic)

२ x १० = २०

- १) साधारण ब्याज (Simple Interest)
- २) प्रतिशत (Percentage)
- ३) अनुपात र समानुपात (Ratio & Proportion)
- ४) ऐकिक नियम (Unitary Method)
- ५) औसत (Average)
- ६) नाफा नोक्सान (Profit & Loss)

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड

तह ४, सहायक (प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह) पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

समूह (ड): सेवा सम्बन्धी

२ x १० = २०

- १) कोष व्यवस्थापन
- २) नोटकोष / भा.रु. कोष
- ३) सफा तथा भुत्रा नोट सम्बन्धी
- ४) विप्रेषण कारोवार
- ५) अन्तरशाखा तथा अन्तर बैंक कारोवार
- ६) कोष तथा गैर कोषमा आधारित कारोवार
- ७) Bank Risks Management Including BASEL III and Related NRB Directives.
- ८) बाणिज्य बैंकको काम कारवाही सम्बन्धी

द्रष्टव्य :

- (१) लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ ।
- (२) यस पाठ्यक्रममा जेसुकै लेखिएको भएतापनि प्रत्येक पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडी (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाईएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्नेछ ।
- (३) विषयगत प्रश्नको हकमा एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुई भन्दा बढी भाग (Two or More parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोध्न सकिने छ ।
- (४) लिखित परीक्षाको प्रत्येक पत्रमा न्यूनतम ४० % (प्रतिशत) अङ्क प्राप्त गर्नु पर्नेछ ।